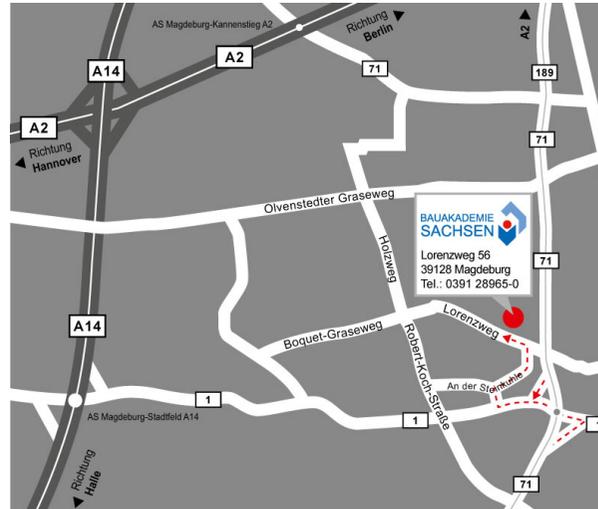


"Lass uns Reden" und nicht
Streiten! Auch in
herausfordernden Situationen
gelassen bleiben.

Magdeburg	21.01.2021
-----------	------------



Anfahrtsskizze



Ansprechpartner

Andrea Heße
Bauakademie Sachsen, Standort Magdeburg
Lorenzweg 56
39128 Magdeburg
Tel.: 0391 28965-12
Fax: 0391 28965-30
E-Mail: weiterbildung-magdeburg@bauausbildung.de

Anmeldung

mit dafür vorgesehenem Abschnitt oder unter www.bauakademie-sachsen.de bis **03.01.2021**

Teilnahmebedingungen / Rücktrittsrecht / Datenschutz

unter www.bauakademie-sachsen.de

Hinweis Bild- und Tonaufnahmen

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen der Veranstaltungen Bild- und Tonaufnahmen gemacht werden können, die ggf. bei Veröffentlichungen der Bauakademie Sachsen verwendet werden. Mit der Anmeldung erklären Sie sich mit der Veröffentlichung von Fotos, auf denen Sie abgebildet sind, einverstanden.

Veranstaltung der Bauakademie Sachsen

"Lass uns Reden" und nicht Streiten! Auch in herausfordernden Situationen
gelassen bleiben.

Dieses Anmeldeformular ist vorbereitet für die Rücksendung im Fensterbriefumschlag. Sie können uns Ihre
Anmeldung (Rückseite) aber auch gern per Fax unter 0391 28965-30 senden.

Bitte abtrennen!


Bauakademie Sachsen
Standort Magdeburg
Lorenzweg 56
39128 Magdeburg

Absender:
Firma:
Name:
Straße/Nr.:
PLZ/Ort:

Zielstellung

Ist es nicht merkwürdig, wie oft wir das Gefühl haben, dass der Andere z.B. Kunde/Mitarbeiter uns nicht versteht? Dies muss nicht einmal eine Absicht oder ein böser Wille sein. Wir sind uns manchmal nicht bewusst über die kommunikative Wirkung die wir erzielen. Gerade unter Stress bleiben auch verbale Angriffe und unsachliche Argumente nicht aus.

In Situationen wo die Kommunikation mit unseren Kunden nicht so funktioniert wie wir uns das wünschen, sollten wir vorsichtig und umsichtig agieren. Kommen sie mit, auf eine spannende Reise in die unendlichen Weiten der menschlichen Kommunikation. Wie schaffen Sie es, in diesem anspruchsvollen Kontext gelassen zu reagieren? Worauf können Sie achten und wie können Sie sich auf herausfordernde Situationen vorbereiten?

Ihr kommunikativer Reiseleiter wird Ihnen an vier praktischen Beispielen die "Fallen" der Kommunikation hautnah und erlebbar demonstrieren. Das geht natürlich nur mit Ihnen gemeinsam. Also sitzen und zuhören? Ne, ne. Das war gestern. Erleben Sie, was in 6 Stunden, an Veränderung der Kommunikation möglich ist. Willkommen und auf eine spannende Reise.

Inhalt

- Wie läuft das eigentlich in der Arktis?
- Regeln der Kommunikation im schnellen Durchlauf.
- Du bist OK, ich bin OK. Ein Denkansatz.
- Der Baumeister. Eine beweisführende Kommunikationsrunde.
- Die Sache mit dem Sender und Empfängermodell.
- Körpersprache auf vollem Niveau. Haben wir da alles im Griff?
- Denkblockaden lösen um besser zu kommunizieren.
- Alles redet durcheinander, und wer hat am meisten Informationen mitbekommen?
- Kommunikation ist immer zweigleisig. Lassen wir das zweite Gleis auch zu?

Teilnehmerkreis

Bau- und Projektleiter, bauleitendes Personal, Poliere, Ausbilder und Bauhandwerksmeister aus Bauunternehmen sowie Betrieben des Bauhandwerks

Referent/en

Ralph Dietmar Spröte, sproete-erfolgstraining

Termin

21.01.2021, 09:00 - 15:00 Uhr

Ort

Bauakademie Sachsen, Standort Magdeburg
Lorenzweg 56
39128 Magdeburg

Teilnehmergebühr

280,00 € für Nichtmitglieder

210,00 € für Mitglieder:

Bauindustrieverband Ost e. V. oder
Sächsischer Baugewerbeverband e. V. oder
Ingenieurkammer Sachsen oder
Architektenkammer Sachsen

Verbindliche ANMELDUNG M22

Bitte bis spätestens 03.01.2021 per Post, Fax oder unter www.bauakademie-sachsen.de anmelden.

Name, Vorname:

Institution:

Anschrift:

Tel./Fax:

E-Mail:

bitte ankreuzen!

Wir sind Mitglied im/in der

Bauindustrieverband Ost e. V.

Sächsischen Baugewerbeverband e. V.

Ingenieurkammer Sachsen
Mitgliedsnummer:

Architektenkammer Sachsen
Mitgliedsnummer:

- Nach Ablauf der Anmeldefrist erhalten Sie eine Einladung (Anmeldebestätigung) und eine Rechnung oder eine Absage, für den Fall, dass die Veranstaltung nicht stattfinden kann.
- Die Anmeldung werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

Stempel / Unterschrift

Mit Ihrer Unterzeichnung stimmen Sie den Teilnahmebedingungen, dem Rücktrittsrecht und der Datenschutzerklärung zu.